



ТЕХНИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ
УГМК



Негосударственное частное образовательное учреждение высшего образования
«Технический университет УГМК»
(НЧОУ ВО «ТУ УГМК»)

УТВЕРЖДАЮ

Директор НЧОУ ВО «ТУ УГМК»


В.А. Лапин
(подпись)



ПРОГРАММА
повышения квалификации
«Требования интегрированной системы менеджмента (ISO 9001-2015, ISO 14001-2018, ISO 45001-2018, ГОСТ Р ИСО 45001-2020)»
(наименование программы)

Верхняя Пышма
2023

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ

1.1. Цель реализации программы

Совершенствование и получение новой компетенции, необходимой для профессиональной деятельности руководителей и специалистов аналитических (испытательных) лабораторий:

- способность поддерживать функционирование интегрированной системы менеджмента в соответствии с международными стандартами МС ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 и ISO 45001:2018 и внутренней нормативной документации ИСМ;
- способность проводить идентификацию процессов, экологических аспектов и опасностей и уметь выбирать и использовать управляющие воздействия для них.
- способность демонстрировать объективные свидетельства в процессе внутренних и внешних аудитов.
- способность находить причины несоответствий и формировать корректирующие действия

1.2. Планируемые результаты обучения

Слушатель должен знать:

- требования международных стандартов МС ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 и ISO 45001:2018
- требования внутренней нормативной документации в виде стандартов организации, которые формируют основу интегрированной системы менеджмента
- идентификацию внешнего контекста (внутренних и внешних факторов) для предприятия и подразделений
- порядок формирования целей и программы по их достижению в области качества, экологии и охраны труда
- порядок процесса внутренних проверок в процессе мониторинга и внутренних аудитов ИСМ
- процесс разработки корректирующих действий, организовывать и проводить проверки в соответствии с требованиями МС ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001

Слушатель должен уметь:

- производить разработку документации интегрированной системы менеджмента
- идентифицировать внешний контекст организации (внутренних и внешних факторов) и подразделений
- оценивать уровень возможностей и рисков для предприятия на базе внутренних и внешних факторов
- идентификацию и оценку экологических аспектов, идентификацию опасностей и оценку рисков
- формировать цели и программу по их достижению в области качества, экологии и охраны труда
- разрабатывать корректирующие действия, организовывать и проводить проверки в соответствии с требованиями МС ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001

1.3. Требования к уровню подготовки слушателя

Слушатели, имеющие высшее или среднее профессиональное образование.

1.4. Программа разработана с учетом:

- Профессиональный стандарт Специалист по метрологии (утв. приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 21 апреля 2022 г. N 229н).

2. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

2.1. Учебный план

Учебный план приведен в таблице 2.1

Таблица 2.1 – Учебный план

Наименование раздела		Трудоемкость , час	Всего, ауд. час.	в том числе, час.			СРС, час	Текущий контроль (шт.)			Промежуточная аттестация	
				лекции	лаборат орные работы	пак. занятия, семинары		РК, РГР, Реф	КР	КП	Зачет	Экзамен
1		2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1	Введение в курс. Преимущества интегрированной системы менеджмента. Определение основных терминов. Идентификация контекста	1	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0
2	Общие требования к ИСМ. Политика ИСМ. Примеры	1,5	1,5	0	0	1,5	0	0	0	0	0	0
3	Процессный подход	2	2	0	0	2	0	0	0	0	0	0
4	Идентификация и оценка аспектов	2	2	0	0	2	0	0	0	0	0	0
5	Идентификация опасностей и оценка рисков	2	2	0	0	2	0	0	0	0	0	0
6	Вспомогательные процессы: - управление персоналом - управление инфраструктурой - управление документированной документацией.	2	2	0	0	2	0	0	0	0	0	0
7	Процессы жизненного цикла продукции: - взаимодействие с потребителем - процесс разработки продукции и производственных процессов - процессы закупки (работа с подрядчиками) - процесс производства и транспортировки продукции	2,5	2,5	0	0	2,5	0	0	0	0	0	0

Наименование раздела		Трудоемкость , час	Всего, ауд. час.	в том числе, час.			СРС, час	Текущий контроль (шт.)			Промежуточная аттестация	
				лекции	лаборат орные работы	прак. занятия, семинары		РК, РГР, Реф	КР	КП	Зачет	Экзамен
1		2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
8	Процессы проверки: - порядок мониторинга процессов - внутренний аудит ИСМ - анализ ИСМ со стороны руководства	2	2	0	0	2	0	0	0	0	0	0
Итого		15	15	0	0	15	0	0	0	0	0	0
Итоговая аттестация		1	1									
Всего		16										

2.2. Учебно-тематический план

№ п/п	Наименование раздела и тем	Трудоемкость, час	Всего, ауд. час.	в том числе, час.		
				лекции	лабора- торные работы	прак. занятия, семинары
1	2	3	4	5	6	
1.	Введение в курс	1	1	0	0	1
1.1	Преимущества интегрированной системы менеджмента. Определение основных терминов. Идентификация контекста	0,5	0,5	0	0	0,5
1.2	Практическая работа Идентификация внешних и внутренних факторов. Мониторинг контекста	0,5	0,5	0	0	0,5
2.	Общие требования к ИСМ	1,5	1,5	0	0	1,5
2.1	Планирование. Политика ИСМ предприятия	0,5	0,5	0	0	0,5
2.2	Программа достижения целей. Распределение ответственности в ИСМ предприятия	0,5	0,5	0	0	0,5
2.3	Формирование Политики ИСМ	0,5	0,5	0	0	0,5
3.	Процессный подход	2	2	0	0	2
3.1	Формирование процессной модели	0,5	0,5	0	0	0,5
3.2	Разбор требований к процессу	0,5	0,5	0	0	0,5
3.3	Определение процесса с заполнением Карты процесса	1	1	0	0	1
4.	Идентификация и оценка аспектов	2	2	0	0	2
4.1	Порядок определения экологических аспектов	0,5	0,5	0	0	0,5
4.2	Подбор управляющих воздействий	0,5	0,5	0	0	0,5
4.3	Разбор методики идентификации экологических аспектов	1	1	0	0	1
5.	Идентификация опасностей и оценка рисков	2	2	0	0	2
5.1	Порядок определения опасностей	0,5	0,5	0	0	0,5
5.2	Подбор управляющих воздействий для опасностей	0,5	0,5	0	0	0,5
5.3	Разбор методики идентификации опасностей для персонала	1	1	0	0	1
6.	Вспомогательные процессы	2	2	0	0	2
6.1	Управление персоналом. Управление инфраструктурой	1	1	0	0	1
6.2	Управление документированной документацией	1	1	0	0	1
7.	Процессы жизненного цикла продукции	2,5	2,5	0	0	2,5

№ п/п	Наименование раздела и тем	Трудоемкость, час	Всего, ауд. час.	в том числе, час.		
				лекции	лабораторные работы	прак. занятия, семинары
1	2	3	4	5	6	
7.1	Взаимодействие с потребителем. Процесс разработки продукции и производственных процессов	1,5	1,5	0	0	1,5
7.2	Процессы закупки (работа с подрядчиками). Процесс производства и транспортировки продукции	1	1	0	0	1
8.	Процессы проверки	2	2	0	0	2
8.1	Порядок мониторинга процессов. Внутренний аудит ИСМ	0,5	0,5	0	0	0,5
8..2	Анализ ИСМ со стороны руководства	0,5	0,5	0	0	0,5
8.3	Разбор причины появления несоответствия выбор корректирующего действия	1	1	0	0	1
Итоговая аттестация		1	1	0	0	0
Всего		16	15	0	0	0

2.2. Примерный календарный учебный график

Период обучения (дни, недели) ¹⁾	Наименование раздела
Первый день	Введение в курс. Общие требования к ИСМ. Процессный подход. Идентификация экологических аспектов. Идентификация опасностей.
Второй день	Вспомогательные процессы. Процессы жизненного цикла продукции. Процессы проверки. Итоговая аттестация

2.3. Рабочие программы разделов

№, наименование темы	Содержание лекций (количество часов)	Наименование лабораторных работ (количество часов)	Наименование практических занятий или семинаров (количество часов)	Виды СРС (количество часов)
1	2	3	4	5
1. Введение в курс (1)				
1.1	-	-	Преимущества интегрированной системы менеджмента. Определение основных терминов. Идентификация контекста (0,5)	-

1.2	-	-	Практическая работа Идентификация внешних и внутренних факторов. Мониторинг контекста (0,5)	-
2. Общие требования к ИСМ (1,5)				
2.1	-	-	Планирование. Политика ИСМ предприятия (0,5)	-
2.2	-	-	Программа достижения целей. Распределение ответственности в ИСМ предприятия (0,5)	-
2.3	-	-	Формирование Политики ИСМ (0,5)	-
3. Процессный подход (2)				
3.1	-	-	Формирование процессной модели (0,5)	-
3.2	-	-	Разбор требований к процессу (0,5)	-
3.3	-	-	Практическая работа. Определение процесса с заполнением Карты процесса (1)	-
4. Идентификация и оценка аспектов (2)				
4.1	-	-	Порядок определения экологических аспектов (0,5)	-
4.2	-	-	Подбор управляющих воздействий (0,5)	-
4.3	-	-	Разбор методики идентификации экологических аспектов (1)	-
5. Идентификация опасностей и оценка рисков (2)				
5.1	-	-	Порядок определения опасностей (0,5)	-
5.2	-	-	Подбор управляющих воздействий для опасностей (0,5)	-
5.3	-	-	Разбор методики идентификации опасностей для персонала (1)	-
6. Вспомогательные процессы (2)				
6.1	-	-	Управление персоналом. Управление инфраструктурой (1)	-
6.2	-	-	Управление документированной документацией (1)	-

7. Процессы жизненного цикла продукции (2,5)				
7.1	-	-	Взаимодействие с потребителем. Процесс разработки продукции и производственных процессов (1,5)	-
7.2	-	-	Процессы закупки (работа с подрядчиками). Процесс производства и транспортировки продукции (1)	-
8. Процессы проверки (2)				
8.1	-	-	Порядок мониторинга процессов. Внутренний аудит ИСМ (0,5)	-
8.2	-	-	Анализ ИСМ со стороны руководства (0,5)	-
8.3	-	-	Разбор причины появления несоответствия выбор корректирующего действия (0,5)	-

2.4. Оценка качества освоения программы (формы аттестации, оценочные и методические материалы)

2.4.1. Форма(ы) итоговой аттестации

Промежуточная аттестация не проводится. Итоговая аттестация проводится в виде зачета в форме круглого стола.

2.4.2. Оценочные материалы

Критерии оценки уровня освоения программы.

- Минимальный уровень – соответствует оценке «удовлетворительно» и обязательный для всех слушателей по завершении освоения программы обучения.
- Базовый уровень – соответствует оценке «хорошо» и характеризуется превышением минимальных характеристик сформированности компетенции.
- Повышенный уровень – соответствует оценке «отлично» и характеризуется максимально возможной выраженностью компетенции, важен как качественный ориентир для самосовершенствования.

2.4.3. Методические материалы

Положение об итоговой аттестации слушателей по дополнительным профессиональным программам в Негосударственном частном образовательном учреждении высшего образования «Технический университет УГМК».

3. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

3.1. Материально-технические условия

Наименование специализированных учебных помещений	Вид занятий	Наименование оборудования, программного обеспечения
---	-------------	---

Аудитории ТУ УГМК	Практические занятия, семинары	Мультимедийное оборудование, компьютер, подключенный к сети Интернет, интернет-браузер
-------------------	--------------------------------	--

3.2 Учебно-методическое и информационное обеспечение

- Метрология, стандартизация и сертификация : учебник / И.А. Иванов, С.В. Урушев, Д.П. Кононов [и др.] ; под редакцией И.А. Иванова, С.В. Урушева. - Санкт-Петербург : Лань, 2019. - 356 с. - ISBN 978-5-8114-3309-4. - Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. - URL: <https://e.lanbook.com/book/113911> (дата обращения: 22.08.2023). - Режим доступа: для авториз. пользователей.
- Международный стандарт МС ISO 9001:2015 Системы менеджмента качества. Требования
- Международный стандарт МС ISO 14001:2015 Системы экологического менеджмента. Требования и руководство по применению
- Международный стандарт МС ISO 14001:2018 Системы менеджмента в области профессиональной безопасности и охраны труда. Требования и руководство по применению

3.3. Кадровые условия

Кадровое обеспечение программы осуществляют преподаватели-практики, имеющие опыт в области подготовке испытательных лабораторий (центров) к аккредитации в национальной системе аккредитации

3.4. Условия для функционирования электронной информационно-образовательной среды (при реализации программ с использованием дистанционных образовательных технологий)

Электронные информационные ресурсы	Вид занятий	Наименование оборудования, программного обеспечения
Платформа для проведения видеоконференций	Практические занятия, семинар	Компьютер, аудиоколонки, доступ к сети Интернет

4. РУКОВОДИТЕЛЬ И СОСТАВИТЕЛИ ПРОГРАММЫ

Руководитель программы: *Латинова Юлия Евгеньевна*, ведущий специалист управления дополнительного профессионального образования НЧОУ ВО «Технический университет УГМК»

Составитель программы: *Алексеева Елена Васильевна*, эксперт-консультант ООО «Центр Внедрения Систем Менеджмента»