



ТЕХНИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ
УГМК



Негосударственное частное образовательное учреждение высшего образования
«Технический университет УГМК»
(НЧОУ ВО «ТУ УГМК»)

УТВЕРЖДАЮ

Директор НЧОУ ВО «ТУ УГМК»



ПРОГРАММА
повышения квалификации
«Эффективное наставничество на производстве: TWI
(организация производственного инструктажа)»

(наименование программы)

Верхняя Пышма
2022

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ

1.1. Цель реализации программы

Формирование у слушателей профессиональных компетенций, необходимых для выполнения профессиональной деятельности в области профессионально-педагогического образования, посредством использования TWI (TrainingWithinIndustry) метода – метода обучения, направленного на доведение выполняемых работником операций до автоматизма.

1.2. Планируемые результаты обучения

Слушатель должен знать:

- функции и задачи наставничества в условиях предприятия;
- роль наставника в условиях предприятия;
- алгоритмы эффективной коммуникации с наставляемыми по передаче опыта на этапах адаптации и развития навыков;
- особенности обучения взрослых;
- принципы и методы обучения взрослой аудитории;
- методы ускоренного обучения на рабочем месте на принципах TWI;
- технологию организации процесса производственных инструктажей.

Слушатель должен уметь:

- разрабатывать и корректировать программы производственного обучения рабочих, применяя метод обучения TWI на рабочем месте;
- оценивать правильность оформления и содержания программ производственного обучения рабочих;
- организовывать обучение и проводить проверку знаний рабочих к практической деятельности по формированию системы производственного наставничества;
- выбирать эффективные методы обучения и оценки компетенций;
- оценивать эффективность обучения, используя технологию наставничества TWI в условиях предприятия.

1.3. Требования к уровню подготовки поступающего на обучение

Высшее или среднее профессиональное образование.

1.4. Программа разработана с учетом «Специалист по управлению персоналом» (N 39362 утв. приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 6 октября 2015 г. N 691н).

2.2. Учебно-тематический план

№ п/п	Наименование раздела и тем	Трудоемкость, час	Всего, ауд. час.	в том числе, час.			СРС, час
				лекции	лабораторные работы	прак. занятия, семинары	
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Функции наставничества в организации, в условиях предприятия.	1	1	0	0	1	0
1.1	Профессиональная компетентность наставника в условиях предприятия.	0,5	0,5	0	0	0,5	0
1.2	Функции наставничества в организации.	0,5	0,5	0	0	0,5	0
2	Задачи наставничества.	1	1	0	0	1	0
2.1	Личность наставника и профессионально значимые качества.	0,5	0,5	0	0	0,5	0
2.2	Задачи наставничества.	0,5	0,5	0	0	0,5	0
3	Роль наставника в условиях предприятия.	3	3	0	0	3	0
4	Особенности обучения взрослых. Формы, методы и технологии обучения.	1	1	0	0	1	0
4.1	Алгоритм эффективной коммуникации. Цели и задачи.	0,5	0,5	0	0	0,5	0
4.2	Структура обучения взрослых: принципы работы со взрослой аудиторией, методы работы.	0,5	0,5	0	0	0,5	0
5	Составление «Модели пяти требований к наставнику».	2	2	0	0	2	0
6.	Сущность и содержание технологии TWI.	2	2	0	0	2	0
7	Основные этапы технологии TWI.	1	1	0	0	1	0
8	Подготовка к проведению производственного инструктажа по технологии TWI.	1	1	0	0	1	0
9	Проведение производственного инструктажа по технологии TWI.	1	1	0	0	1	0
9.1	Требования к проведению производственного инструктажа.	0,5	0,5	0	0	0,5	0
9.2	Проведение инструктажа.	0,5	0,5	0	0	0,5	0

№ п/п	Наименование раздела и тем	Трудоемкость, час	Всего, ауд. час.	в том числе, час.			СРС, час
				лекции	лабораторные работы	прак. занятия, семинары	
1	2	3	4	5	6	7	8
Итого		14	14	0	0	14	0
Итоговая аттестация		2	0	0	0	2	0
Всего		16					

2.3. Примерный календарный учебный график

Период обучения (дни, недели) ¹⁾	Наименование раздела
Первый день	Функции наставничества в организации, в условиях предприятия. Задачи наставничества. Роль наставника в условиях предприятия. Особенности обучения взрослых. Формы, методы и технологии обучения Составление «Модели пяти требований к наставнику»
Второй день	Сущность и содержание технологии TWI. Основные этапы технологии TWI. Подготовка к проведению производственного инструктажа по технологии TWI. Проведение производственного инструктажа по технологии TWI.

¹⁾ Даты обучения будут определены в расписании занятий при наборе группы на обучение

2.4. Рабочие программы разделов

№, наименование темы	Содержание лекций (количество часов)	Наименование практических занятий или семинаров (количество часов)	Виды СРС (количество часов)
1	2	4	5
1. Функции наставничества в организации, в условиях предприятия (1)			
1.1	–	Профессиональная компетентность наставника в условиях предприятия (0,5)	–
1.2	–	Функции наставничества в организации (0,5)	–
2. Задачи наставничества (1)			
2.1	–	Личность наставника и профессионально значимые качества (0,5)	–

2.2	–	Задачи наставничества (0,5)	–
3. Роль наставника в условиях предприятия (3)			
4. Особенности обучения взрослых. Формы, методы и технологии обучения (1)			
4.1	–	Алгоритм эффективной коммуникации. Цели и задачи (0,5)	–
4.2	–	Структура обучения взрослых: принципы работы со взрослой аудиторией (0,5)	–
5. Составление «Модели пяти требований к наставнику» (2)			
6. Сущность и содержание технологии TWI (2)			
7. Основные этапы технологии TWI (1)			
8. Подготовка к проведению производственного инструктажа по технологии TWI (1)			
9. Проведение производственного инструктажа по технологии TWI (1)			
9.1	–	Требования к проведению производственного инструктажа (0,5)	–
9.2	–	Проведение инструктажа (0,5)	–

2.5. Оценка качества освоения программы (формы аттестации, оценочные и методические материалы)

2.5.1. Форма(ы) промежуточной (*при наличии*) и итоговой аттестации
Итоговая аттестация проводится в форме зачета в виде круглого стола.

2.5.2. Оценочные материалы

Критерии оценки уровня освоения программы.

- Минимальный уровень – соответствует оценке «удовлетворительно» и обязательный для всех слушателей по завершении освоения программы обучения.
- Базовый уровень – соответствует оценке «хорошо» и характеризуется превышением минимальных характеристик сформированности компетенции.
- Повышенный уровень – соответствует оценке «отлично» и характеризуется максимально возможной выраженностью компетенции, важен как качественный ориентир для самосовершенствования.

Оценка «зачтено» соответствует одному из уровней сформированности компетенций: минимальный, базовый, повышенный.

Оценка «не зачтено» ставится слушателю, имеющему существенные пробелы в знании основного материала по программе, а также допустившему принципиальные ошибки при изложении материала.

2.5.3. Методические материалы

Положение об итоговой аттестации слушателей по дополнительным профессиональным программам в Негосударственном частном образовательном учреждении высшего образования «Технический университет УГМК».

3. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

3.1. Материально-технические условия

Наименование специализированных учебных помещений	Вид занятий	Наименование оборудования, программного обеспечения
Аудитории ТУ УГМК	Практические занятия	Мультимедийное оборудование, компьютеры. Компьютер, подключенный к сети Интернет, интернет-браузер.

3.2. Учебно-методическое и информационное обеспечение

1. Бурцева, Л. П. Методика профессионального обучения : учебное пособие / Л. П. Бурцева. — 4-е изд., стер. — Москва : ФЛИНТА, 2022. — 160 с. — ISBN 978-5-9765-2054-7. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/232490>
2. Седова, А. В. Методика профессионального обучения : учебное пособие / А. В. Седова. — Оренбург : ОГПУ, 2022. — 95 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/265916>

3.3. Кадровые условия

Кадровое обеспечение программы осуществляют практики, имеющие опыт в области психолого-педагогической направленности, владеющие технологией TWI.

3.4. Условия для функционирования электронной информационно-образовательной среды (при реализации программ с использованием дистанционных образовательных технологий)

Электронные информационные ресурсы	Вид занятий	Наименование оборудования, программного обеспечения
Платформа для проведения видеоконференций	Практические занятия	Компьютер, аудиоколонки, доступ к сети Интернет.

4. РУКОВОДИТЕЛЬ И СОСТАВИТЕЛИ ПРОГРАММЫ

Руководитель программы: *Суровень Елена Сергеевна*, ведущий специалист ОДО НЧОУ ВО «Технический университет УГМК».

Составитель программы: *Тухтарова Наталья Васильевна*, преподаватель НЧОУ ВО «Технический университет УГМК».