



ТЕХНИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ
УГМК



Негосударственное частное образовательное учреждение высшего образования
«Технический университет УГМК»
(НЧОУ ВО «ТУ УГМК»)

УТВЕРЖДАЮ
Директор НЧОУ ВО «ТУ УГМК»


(подпись) В.А. Лапин
(инициалы, фамилия)

« 04 » 04 2022 г.



ПРОГРАММА
повышения квалификации
«Системное мышление руководителя»

(наименование программы)

Верхняя Пышма
2022

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ

1.1. Цель реализации программы

Получение новой компетенции, необходимой для осуществления профессиональной деятельности:

- способность анализировать проблемные ситуации в системном подходе;
- способность разрабатывать и выбирать оптимальные управленческие решения.

1.2. Планируемые результаты обучения

Слушатель должен знать:

- основные термины системного подхода, свойства систем;
- способы развития системного мышления;
- принципы взаимодействия со стейкхолдерами в системе/проекте;
- этапы принятия решений, типичные ошибки этапов и способы их минимизации;
- основные принципы и методы причинно-следственного анализа проблемных ситуаций;
- основные методы генерации решений, в том числе – генерации решений в групповой работе;
- основные принципы и методы оценки решений;
- основные понятия креативных техник принятия решений, в том числе – основные термины и принципы ТРИЗ.

Слушатель должен уметь:

- анализировать системы, уметь выделять целевую систему;
- определять интересы основных стейкхолдеров в системе, определять способы взаимодействия с ними;
- применять методы анализа проблемных ситуаций (5 Почему, диаграмма Исикавы, ПСА-анализ)
- применять методы генерации решений;
- применять матричный и критериальный методы оценки решений;
- применять базовые методы креативных техник (метод контрольных вопросов, морфологический анализ);
- применять базовые методы ТРИЗ (формулирование и разрешение технических противоречий).

1.3. Требования к уровню подготовки поступающего на обучение

Высшее или среднее профессиональное образование.

1.4. Программа разработана с учетом профессионального стандарта «Специалист по управлению персоналом» (N 39362 утв. приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 6 октября 2015 г. N 691н).

2. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

2.1. Учебный план

Учебный план приведен в таблице 2.1.

Таблица 2.1 – Учебный план

Наименование раздела		Трудоемкость, час	Всего, ауд. час.	в том числе, час.			СРС, час	Текущий контроль (шт.)			Промежуточная аттестация	
				лекции	лабораторные работы	прак. занятия, семинары		РК, РГР, рефераты	КР	КП	Зачет	Экзамен
1		2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1.	Системный подход к анализу проблем и принятию решений	6	6	0	0	6	0	0	0	0	0	-
2.	Аналитические управленческие инструменты	10	10	0	0	10	0	0	0	0	0	-
3.	Методы генерации вариантов и выбора решений	10	10	0	0	10	0	0	0	0	0	-
4.	Итоговая аттестация	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	
Итого		27	26	0	0	26	0	0	0	0	1	-
Примечание – При отсутствии СРС, текущего контроля, промежуточной аттестации соответствующие графы можно исключить.												

2.2. Учебно-тематический план (при необходимости)

№ п/п	Наименование раздела и тем	Трудоемкость, час	Всего, ауд. час.	в том числе, час.		
				лекции	лабораторные работы	прак. занятия, семинары
1	2	3	4	5	6	7
1.	Системный подход к анализу проблем и принятию решений	6	6	0	0	6
1.1	Системы и системное мышление. Свойства систем. Стейкхолдеры в системах	3,5	3,5	0	0	3,5
1.2	Способы развития системного мышления	0,5	0,5	0	0	0,5
1.3	Понятие проблемы. Проблемы и задачи: общее и различия. Признаки проблем и задач. Виды проблем и задач. Процесс решения	0,5	0,5	0	0	0,5
1.4	Системный подход в принятии решений. Цикл управленческого решения	1	1	0	0	1
1.5	Основные этапы цикла. Проблемы каждого этапа и способы их преодоления	0,5	0,5	0	0	0,5
2.	Аналитические управленческие инструменты	10	10	0	0	10
2.1	Причинно-следственный анализ. Как избежать искажений при причинно-следственном анализе	5	5	0	0	5
2.2	Анализ проблемного поля: основные инструменты. Почему. Диаграмма Исикавы. Логические деревья Голдратта. Плюсы и ограничения методов	5	5	0	0	5
3.	Методы генерации вариантов и выбора решений	10	10	0	0	10
3.1	Мозговой штурм. Основные правила проведения	1	1	0	0	1
3.2	Способы управления групповым обсуждением при генерации идей	0,5	0,5	0	0	0,5
3.3	Методы выбора решений. Ранжирование идей. Критериальный способ отбора идей. Матричный способ отбора идей	2	2	0	0	2
3.4	Креативность. Инициативное мышление руководителя и	2	2	0	0	2

№ п/п	Наименование раздела и тем	Трудоемкость, час	Всего, ауд. час.	в том числе, час.		
				лекции	лабораторные работы	прак. занятия, семинары
1	2	3	4	5	6	7
	команды. Применимость креативных техник принятия решений					
3.5	Обзор методов направленного поиска решений	0,5	0,5	0	0	0,5
3.6	Методы ТРИЗ, их применение в технических и управленческих задачах	4	4	0	0	4
	Итоговая аттестация	1	0	0	0	0
	Всего	27	26	0	0	26

2.3. Примерный календарный учебный график

Период обучения (дни, недели) ¹⁾	Наименование раздела
Первый день	Системный подход к анализу проблем и принятию решений. Аналитические управленческие инструменты.
Второй день	Аналитические управленческие инструменты. Методы генерации вариантов и выбора решений.
Третий день	Методы генерации вариантов и выбора решений.
¹⁾ Даты обучения будут определены в расписании занятий при наборе группы на обучение	

2.4. Рабочие программы разделов

№, наименование темы	Содержание лекций (количество часов)	Наименование лабораторных работ (количество часов)	Наименование практических занятий или семинаров (количество часов)	Виды СРС (количество часов)
1	2	3	4	5
1 - Системный подход к анализу проблем и принятию решений (6)				
1.1	-	-	Системы и системное мышление. Свойства систем. Стейкхолдеры в системах (3,5)	-
1.2	-	-	Способы развития системного мышления (0,5)	-
1.3	-	-	Понятие проблемы. Проблемы и задачи: общее и различия.	-

			Признаки проблем и задач. Виды проблем и задач. Процесс решения (0,5)	
1.4	-	-	Системный подход в принятии решений. Цикл управленческого решения (1)	-
1.5	-	-	Основные этапы цикла. Проблемы каждого этапа и способы их преодоления (0,5)	-
2 – Аналитические управленческие инструменты (10)				
2.1	-	-	Причинно-следственный анализ. Как избежать искажений при причинно-следственном анализе (5)	-
2.2	-	-	Анализ проблемного поля: основные инструменты. 5 Почему. Диаграмма Исикавы. Логические деревья Голдратта. Плюсы и ограничения методов (5)	-
3 – Методы генерации вариантов и выбора решений (10)				
3.1.	-	-	Мозговой штурм. Основные правила проведения (1)	-
3.2.	-	-	Способы управления групповым обсуждением при генерации идей (0,5)	-
3.3	-	-	Методы выбора решений. Ранжирование идей. Критериальный способ отбора идей. Матричный способ отбора идей (2)	-
3.4	-	-	Креативность. Инициативное мышление руководителя и команды. Применимость креативных техник принятия решений (2)	-
3.5	-	-	Обзор методов направленного поиска решений (0,5)	-
3.6	-	-	Методы ТРИЗ, их применение в технических и	-

			управленческих задачах (4)	
--	--	--	-------------------------------	--

2.5. Оценка качества освоения программы (формы аттестации, оценочные и методические материалы)

2.5.1. Форма(ы) промежуточной и итоговой аттестации:

Итоговая аттестация проводится в форме зачета.

2.5.2. Оценочные материалы

Критерии оценки уровня освоения программы:

- Минимальный уровень – соответствует оценке «удовлетворительно» и обязательный для всех слушателей по завершении освоения программы обучения.

- Базовый уровень – соответствует оценке «хорошо» и характеризуется превышением минимальных характеристик сформированности компетенции.

- Повышенный уровень – соответствует оценке «отлично» и характеризуется максимально возможной выраженностью компетенции, важен как качественный ориентир для самосовершенствования.

Оценка «зачтено» соответствует одному из уровней сформированности компетенций: минимальный, базовый, повышенный.

Оценки «неудовлетворительно» и «не зачтено» ставятся слушателю, имеющему существенные пробелы в знании основного материала по программе, а также допустившему принципиальные ошибки при изложении материала.

2.5.3. Методические материалы

1. Положение об итоговой аттестации слушателей по дополнительным профессиональным программам в Негосударственном частном образовательном учреждении высшего образования «Технический университет УГМК».

3. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

3.1. Материально-технические условия

Наименование специализированных учебных помещений	Вид занятий	Наименование оборудования, программного обеспечения
Учебные аудитории Технического университета УГМК	Практические занятия	Мультимедийное оборудование

3.2. Учебно-методическое и информационное обеспечение

1. Адлер, Ю. П. Системное статистическое мышление: сложные системы и статистическое мышление : учебное пособие / Ю. П. Адлер. — Москва : МИСИС, 2017. — 88 с. — ISBN 978-5-906846-67-9. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/108071> (дата обращения: 03.03.2022).

2. Кукалев, С. В. Простые решения непростых задач. Процессная ТРИЗ в жизни и бизнесе / С. В. Кукалев. — Москва : СОЛОН-Пресс, 2017. — 316 с. — ISBN 978-5-91359-242-2. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/107690> (дата обращения: 03.03.2022).

3.3. Кадровые условия

Кадровое обеспечение программы осуществляют преподаватели-практики, имеющие опыт в области управления персоналом.

3.4. Условия для функционирования электронной информационно-образовательной среды (при реализации программ с использованием дистанционных образовательных технологий)

Электронные информационные ресурсы	Вид занятий	Наименование оборудования, программного обеспечения

Использование ДОТ не предусмотрено в данной программе.

4. РУКОВОДИТЕЛЬ И СОСТАВИТЕЛИ ПРОГРАММЫ

Руководитель программы: *Худякова Олеся Евгеньевна*, заместитель начальника управления дополнительного профессионального образования НЧОУ ВО «Технический университет УГМК».

Составители программы: *Шардакова Мария Юрьевна*, бизнес-тренер, консультант по управлению и коммуникациям, *Соловьева Оксана Сергеевна*, бизнес-тренер, консультант по управлению и коммуникациям