



ТЕХНИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ
УГМК



Негосударственное частное образовательное учреждение высшего образования
«Технический университет УГМК»
(НЧОУ ВО «ТУ УГМК»)

УТВЕРЖДАЮ
Директор НЧОУ ВО «ТУ УГМК»



В.А. Лапин
(инициалы,
фамилия)

2022 г.

ПРОГРАММА
повышения квалификации
«Проактивное поведение»

(наименование программы)

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ

1.1. Цель реализации программы

Совершенствование и получение новых компетенций, необходимых для профессиональной деятельности:

- способность повысить эффективность своей деятельности, используя приемы проактивного поведения.

1.2. Планируемые результаты обучения

Слушатель должен знать:

- основные характеристики проактивности;
- способы развития проактивности;
- ключевые приемы проактивного поведения;
- методы управления собственными эмоциями и сомнениями.

Слушатель должен уметь:

- применять ключевые приемы проактивного поведения;
- применять методики эффективных проактивных реакций;
- использовать конструктивные решения в сложных управленческих ситуациях;
- работать с реактивной и проактивной реакцией.

1.3. Требования к уровню подготовки поступающего на обучение:

Высшее или среднее профессиональное образование.

1.4. Программа разработана с учетом профессионального стандарта «Специалист по управлению персоналом» (N 39362 утв. приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 6 октября 2015 г. N 691н).

2. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

2.1. Учебный план

Учебный план приведен в таблице 2.1.

Таблица 2.1 – Учебный план

Наименование раздела		Трудоемкость, час	Всего, ауд. час.	в том числе, час.			СРС, час	Текущий контроль (шт.)			Промежуточная аттестация	
				лекции	лабораторные работы	прак. занятия, семинары		РК, РГР, рефераты	КР	КП	Зачет	Экзамен
1		2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1.	Введение	1	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0
2.	Техника включения проактивности	1	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0
3.	Проактивность и реактивность: в чем разница?	3	3	0	0	3	0	0	0	0	0	0
4.	Способы развития проактивности	5	5	0	0	5	0	0	0	0	0	0
5.	Самоконтроль	4	4	0	0	4	0	0	0	0	0	0
Итоговая аттестация		1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
Итого:		16	15	0	0	15	0	0	0	0	1	0

2.2. Учебно-тематический план

№ п/п	Наименование раздела и тем	Трудоемкость, час	Всего, ауд. час.	В том числе, час.		
				лекции	лабораторные работы	прак. занятия, семинары
1	2	3	4	5	6	7
1.	Введение	1	1	0	0	1
2.	Техника включения проактивности	1	1	0	0	1
3.	Проактивность и реактивность: в чем разница?	3	3	0	0	3
3.1	Феномен проактивного поведения, как навык эффективности.	0,5	0,5	0	0	0,5
3.2	Реактивное поведение и механизмы неосознанного принятия решений	1	1	0	0	1
3.3	Эмоции, которые мы не выбираем – как они влияют на нас	1	1	0	0	1
3.4	Ролевое моделирование и исследование своего поведения и принятия решений	0,5	0,5	0	0	0,5
4.	Способы развития проактивности	5	5	0	0	5
4.1	Зоны пересечения интересов	0,5	0,5	0	0	0,5
4.2	Аргументация, доказательная база, ценности реактивности и проактивности	1	1	0	0	1
4.3	Ресурсные состояния и как их создавать у себя	1	1	0	0	1
4.4	Парадокс: хочу-надо. Как заставить себя делать то, что необходимо	0,5	0,5	0	0	0,5
4.5	Создание собственного календаря продвижения к цели	1	1	0	0	1
4.6	Как формируется ответственное поведение по отношению к себе	1	1	0	0	1
5.	Самоконтроль	4	4	0	0	4
5.1	Работа с сомнениями.	0,5	0,5	0	0	0,5
5.2	Управление невербальной коммуникацией	1	1	0	0	1
5.3	Эмоциональные и рациональные решения	0,5	0,5	0	0	0,5
5.4	Контроль: эмоций, чувств, настроения. Управление собственными эмоциями.	1	1	0	0	1

№ п/п	Наименование раздела и тем	Трудоемкость, час	Всего, ауд. час.	в том числе, час.		
				лекции	лабораторные работы	прак. занятия, семинары
1	2	3	4	5	6	7
5.5	Работа с негативными установками, которые мешают достижению цели.	1	1	0	0	1
Итоговая аттестация		1	1			0
Всего		16	15	0	0	15

2.3. Примерный календарный учебный график

Период обучения (дни, недели) ¹⁾	Наименование раздела
1	2
Первый день	Введение. Техника включения проактивности Проактивность и реактивность: в чем разница? Способы развития проактивности
Второй день	Способы развития проактивности. Самоконтроль

2.4. Рабочие программы разделов

№, наименование темы	Содержание лекций (количество часов)	Наименование лабораторных работ (количество часов)	Наименование практических занятий или семинаров (количество часов)	Виды СРС (количество часов)
1	2	3	4	5
1. Введение (1)				
2. Техника включения проактивности (1)				
3. Проактивность и реактивность: в чем разница? (3)				
3.1	-	-	Феномен проактивного поведения, как навык эффективности (0,5)	-
3.2	-	-	Реактивное поведение и механизмы неосознанного принятия решений (1)	-
3.3	-	-	Эмоции, которые мы не выбираем – как они влияют на нас (1)	-
3.4	-	-	Ролевое моделирование и исследование своего поведения и принятия решений (0,5)	-
4. Способы развития проактивности (5)				
4.1	-	-	Зоны пересечения интересов (0,5)	-
4.2	-	-	Аргументация, доказательная база, ценности реактивности и проактивности (1)	-
4.3	-	-	Ресурсные состояния и как их создавать у себя (1)	-

№, наименование темы	Содержание лекций (количество часов)	Наименование лабораторных работ (количество часов)	Наименование практических занятий или семинаров (количество часов)	Виды СРС (количество часов)
1	2	3	4	5
4.4	-	-	Парадокс: хочу-надо. Как заставлять себя делать то, что необходимо (0,5)	-
4.5	-	-	Создание собственного календаря продвижения к цели (1)	-
4.6	-	-	Как формируется ответственное поведение по отношению к себе (1)	-
5. Самоконтроль (4)				
5.1	-	-	Работа с сомнениями (0,5)	-
5.2	-	-	Управление невербальной коммуникацией (1)	-
5.3	-	-	Эмоциональные и рациональные решения (0,5)	-
5.4	-	-	Контроль: эмоций, чувств, настроения. Управление собственными эмоциями (1)	-
5.5	-	-	Работа с негативными установками, которые мешают достижению цели (1)	-

2.5. Оценка качества освоения программы (формы аттестации, оценочные и методические материалы)

2.5.1. Оценочные материалы

Критерии оценки уровня освоения программы.

– Минимальный уровень – соответствует оценке «удовлетворительно» и обязательный для всех слушателей по завершении освоения программы обучения.

– Базовый уровень – соответствует оценке «хорошо» и характеризуется превышением минимальных характеристик сформированности компетенции.

– Повышенный уровень – соответствует оценке «отлично» и характеризуется максимально возможной выраженностью компетенции, важен как качественный ориентир для самосовершенствования.

Оценка «зачтено» соответствует одному из уровней сформированности компетенций: минимальный, базовый, повышенный.

Оценки «неудовлетворительно» и «не зачтено» ставятся студенту, имеющему существенные пробелы в знании основного материала по программе, а также допустившему принципиальные ошибки при изложении материала.

2.5.2. Методические материалы

Положение об итоговой аттестации слушателей по дополнительным профессиональным программам в Негосударственном частном образовательном учреждении высшего образования «Технический университет УГМК».

3. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

3.1. Материально-технические условия

Наименование специализированных учебных помещений	Вид занятий	Наименование оборудования, программного обеспечения
Учебные аудитории Технического университета УГМК	Практические занятия	Мультимедийное оборудование

3.2. Учебно-методическое и информационное обеспечение

1. Непряхин, Н. Убеждай и побеждай: Секреты эффективной аргументации : учебное пособие / Н. Непряхин. — 4-е, изд. — Москва : Альпина Паблишер, 2016. — 254 с. — ISBN 978-5-9614-5160-3. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/95263> (дата обращения: 01.08.2022). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

2. Стивен, К. Фокус: Достижение приоритетных целей / К. Стивен, Д. Стив. — 3-е изд. — Москва : Альпина Паблишер, 2016. — 45 с. — ISBN 978-5-9614-5109-2. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/95185> (дата обращения: 01.08.2022). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

3.3. Кадровые условия

Кадровое обеспечение программы осуществляют преподаватели-практики, имеющие опыт в области управления и коммуникации.

4. РУКОВОДИТЕЛЬ И СОСТАВИТЕЛИ ПРОГРАММЫ

Руководитель программы: *Худякова Олеся Евгеньевна*, заместитель начальника управления ДПО НЧОУ ВО «Технический университет УГМК».

Составители программы: *Куликова Елена Сергеевна*, консультант по производственному менеджменту, оптимизации бизнес-процессов, стратегическому управлению; кандидат экономических наук.