



ТЕХНИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ
УГМК



Негосударственное частное образовательное учреждение высшего образования
«Технический университет УГМК»
(НЧОУ ВО «ТУ УГМК»)

УТВЕРЖДАЮ
Директор НЧОУ ВО «ТУ УГМК»

(подпись)

В.А. Лапин
(инициалы, фамилия)



2021 г.

ПРОГРАММА
повышения квалификации
**«Переговоры без поражений: партнерский и жесткий стиль
(продвинутый уровень)»**

Верхняя Пышма
2021

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ

1.1. Цель реализации программы:

Получить навыки по:

- анализу собственного стиля и «барьера» в переговорах;
- определению целесообразности применения разных стилей ведения переговорного процесса, в зависимости от поставленных целей;
- умению корректировать собственный стиль в зависимости от складывающихся условий переговоров.
- проведению анализа результатов переговоров и их последствий.

1.2. Планируемые результаты обучения

Слушатель должен знать:

- источники сбора информации о клиенте, с которым предстоят переговоры
- стратегии (стили) переговоров
- модель партнерского общения
- стратегия шахматиста
- модель жестких переговоров
- этапы проведения переговоров
- виды манипуляций
- психотехнология завершения переговоров
- критерии успешности переговоров
- алгоритмы анализа результатов переговорного процесса
- виды прогнозов
- методы прогнозирования

Способы психологического давления и способы сопротивления

Слушатель должен уметь:

- выбирать стратегию и тактику ведения переговоров, в зависимости от поставленных целей
- корректировать свой стиль ведения переговоров в зависимости от складывающихся условий переговорного процесса и завершать переговоры
- проводить анализ результатов переговоров и прогнозировать последствия переговоров

1.3. Требования к уровню подготовки слушателя:

Специалисты, имеющие высшее или среднее профессиональное образование.

1.4. Программа разработана с учетом профессионального стандарта:

«Специалист в области медиации (медиатор)» (утвержден Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации от 15 декабря 2014 года N 1041н).

2. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

2.1. Учебный план

Наименование раздела		Трудоемкость, час	Всего, ауд. час.	в т.ч. час.			СРС, час	Аттестация
				лекции	лабораторные работы	прак. занятия, семинары		
1		2	3	4	5	6		7
1.	Анализ собственного стиля и «барьеров» в переговорах	3	3	-	-	3	-	0,25
2	Применение разных стилей ведения переговоров в зависимости от целей	4	4	-	-	4	-	0,25
3	Корректировка стиля в зависимости от складывающихся условий переговоров	4	4	-	-	4	-	0,25
4	Анализ результатов переговоров и их последствий	4	4	-	-	4	-	0,25
Итоговая аттестация		1	-	-	-	-	-	1
Всего		16	-	-	-	15	-	1

2.2. Примерный календарный учебный график

Период обучения (дни, недели) ¹⁾	Наименование раздела
Первый день	Анализ собственного стиля и «барьеров» в переговорах
	Применение разных стилей ведения переговоров в зависимости от целей
Второй день	Корректировка стиля в зависимости от складывающихся условий переговоров
	Анализ результатов переговоров и их последствий

¹⁾ Даты обучения будут определены в расписании занятий при наборе группы на обучение

2.3. Рабочие программы разделов

№, наименование темы	Содержание лекций (количество часов)	Наименование лабораторных работ (количество часов)	Наименование практических занятий или семинаров (количество часов)	Виды СРС (количество часов)
1	2	3	4	5
1	-	-	Анализ собственного стиля и «барьеров» в переговорах (3)	-
2	-	-	Применение разных стилей ведения переговоров в зависимости от целей (4)	-
3	-	-	Корректировка стиля в зависимости от складывающихся условий переговоров (4)	-
4	-	-	Анализ результатов переговоров и их последствий (4)	-

2.4. Оценка качества освоения программы (формы аттестации, оценочные и методические материалы)

2.4.1. Форма итоговой аттестации

Итоговая аттестация проводится в форме зачета в виде круглого стола.

2.4.2. Оценочные материалы

Критерии оценки уровня освоения программы.

- Минимальный уровень – соответствует оценке «удовлетворительно» и обязательный для всех слушателей по завершении освоения программы обучения.
- Базовый уровень – соответствует оценке «хорошо» и характеризуется превышением минимальных характеристик сформированности компетенции.
- Повышенный уровень – соответствует оценке «отлично» и характеризуется максимально возможной выраженностью компетенции, важен как качественный ориентир для самосовершенствования.

Оценка «зачтено» соответствует одному из уровней сформированности компетенций: минимальный, базовый, повышенный.

Оценка «не зачтено» ставится слушателю, имеющему существенные пробелы в знании основного материала по программе, а также допустившему принципиальные ошибки при изложении материала.

2.4.3. Методические материалы:

«Положение об итоговой аттестации слушателей по дополнительным образовательным программам в Негосударственном частном образовательном учреждении высшего образования «Технический университет УГМК».

3. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

3.1. Материально-технические условия

Наименование специализированных учебных помещений	Вид занятий	Наименование оборудования, программного обеспечения
Учебные аудитории Технического университета УГМК	Практические занятия	Мультимедийное оборудование; компьютер, подключенный к сети Интернет, интернет-браузер

3.2. Учебно-методическое и информационное обеспечение

1. Мазалов, В. В. Переговоры. Математическая теория : учебное пособие / В. В. Мазалов, А. Э. Менчер, Ю. С. Токарева. — Санкт-Петербург : Лань, 2021. — 304 с. — ISBN 978-5-8114-1374-4. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/168466>

2. рейси, Б. Переговоры / Б. Трейси ; перевод с английского Ю. Константиновой. — Москва : Манн, Иванов и Фербер, 2014. — 144 с. — ISBN 978-5-00057-102-6. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/62085>

3. Психология общения и переговоров : учебно-методическое пособие / составитель С. С. Новикова. — Москва : ФЛИНТА, 2021. — 45 с. — ISBN 978-5-9765-4774-2. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/183007>

3.3. Кадровые условия

Кадровое обеспечение программы осуществляют практики, имеющие опыт в области автоматизации технологических процессов и производств.

4. РУКОВОДИТЕЛЬ И СОСТАВИТЕЛИ ПРОГРАММЫ

Руководитель программы: *Жуков Денис Васильевич*, начальник управления дополнительного профессионального образования НЧОУ ВО «Технический университет УГМК».