



ТЕХНИЧЕСКИЙ  
УНИВЕРСИТЕТ  
УГМК



Негосударственное частное образовательное учреждение высшего образования  
«Технический университет УГМК»  
(НЧОУ ВО «ТУ УГМК»)

УТВЕРЖДАЮ

Директор НЧОУ ВО «ТУ УГМК»



В.А. Лапин

**ПРОГРАММА**  
повышения квалификации  
**«Эффективная команда: как взаимодействовать и  
работать в команде для достижения результата»**

Верхняя Пышма  
2021

## 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ

### 1.1. Цель реализации программы

совершенствование и получение новых компетенций, необходимых для профессиональной деятельности:

- способность создавать сплоченную команду в своем рабочем коллективе;
- способность понимать и реализовывать свою роль в управленческой команде.

### 1.2. Планируемые результаты обучения:

Слушатель должен знать:

- Этапы формирования команды;
- Распространенные ошибки руководителя при формировании команды;
- Технологии формирования команды;
- Технологии подготовки, проведения и оценки качества проведенного совещания;
- Технологии «Мозгового штурма»;
- Типы конфликта;
- Модели поведения руководителя в конфликте;
- Технологии ассертивного поведения;
- Технологии конструктивной конфронтации;
- Типологии сотрудников по Бейлбину и MBTI;
- Сильные и слабые стороны основных типов сотрудников.

Слушатель должен уметь:

- Выделять ключевые этапы формирования команды;
- Выбирать стиль поведения, соответствующий этап;
- Применять технологии «Мозгового штурма»;
- Оценивать качество проведенного совещания;
- Анализировать конфликтные ситуации;
- Противостоять психологическому давлению;
- Определять сильные и слабые стороны сотрудника;
- Доносить информацию с учетом индивидуальных особенностей сотрудника.

### 1.3. Требования к уровню подготовки слушателя:

Слушатели, имеющие высшее или среднее профессиональное образование.

### 1.4. Программа разработана с учетом:

- Профессионального стандарта «Специалист по управлению персоналом» (N 39362 утв. приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 6 октября 2015 г. N 691н).

## 2. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

### 2.1. Учебный план

Учебный план приведен в таблице 2.1.

Таблица 2.1 – Учебный план

Наименование раздела		Трудоемкость, час	Всего, ауд. час.	в том числе, час.			СРС, час	Текущий контроль (шт.)			Промежуточная аттестация	
				лекции	лаборат. работы	прак. занятия, семинары		РК, РГР, рефераты	КР	КП	Зачет	Экзамен
1		2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1	<b>Команда, цели и задачи ее формирования</b> - Цели и задачи команды. Ориентация на результат - Определение. Этапы развития. Кризисные периоды - Диагностика уровня развития своей команды - Диагностика уровня понимание целей и задач своей команды - Диагностика уровня синергии в команде	4	4	0	0	4	0	0	0	0	0	0
2	<b>Совещание как инструмент работы в команде</b> - Постановка целей совещания - Форматы совещаний - Технологии работы ведущего совещание: фасилитация, модерация - Метод «Мозгового штурма» для принятия решений в команде - Контроль эффективности совещаний	4	4	0	0	4	0	0	0	0	0	0
3	<b>Понимание и использование личностных особенностей членов команды</b> - Типология личности по Майерс-Бриггс - Само- и взаимно-диагностика - Осознание и формулировка сильных сторон своих и партнера по команде. - Понимание своих зон поддержки и зон поддержки коллег. - Отработка навыка говорить на языке понятном партнеру - Командные роли по Бейлбину.	4	4	0	0	4	0	0	0	0	0	0

4	<b>Элементы конфликтологии</b> - Деловая игра, моделирующая конфликты в командах. - Конфликты в команде анализ и осмысление. - Типы конфликтов - Методы анализа конфликта - Методы профилактики и поведения в конфликтах -Технология проведения споров по Стивену Р. Кови. - Методы ассертивного поведения. - Технологии противостояния психологическому давлению	3,5	3,5	0	0	3,5	0	0	0	0	0	0
<b>Итого</b>		<b>15,5</b>	<b>15,5</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>15,5</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Итоговая аттестация</b>		<b>0,5</b>	<b>0,5</b>									
<b>Всего</b>		<b>16</b>	<b>16</b>									

## 2.2. Примерный календарный учебный график

Период обучения (дни, недели) <sup>1)</sup>	Наименование раздела
Первый день	1. Команда, цели и задачи ее формирования. 2. Совещание как инструмент работы в команде.
Второй день	3. Понимание и использование личностных особенностей членов команды. 4. Элементы конфликтологии.
<sup>1)</sup> Даты обучения будут определены в расписании занятий при наборе группы на обучение	

## 2.3. Рабочие программы разделов

№, наименование темы	Содержание лекций (количество часов)	Наименование лабораторных работ (количество часов)	Наименование практических занятий или семинаров (количество часов)	Виды СРС (количество часов)
1	2	3	4	5
<b>1. Команда, цели и задачи ее формирования.</b>				
	-	-	Цели и задачи команды. Ориентация на результат. Определение. Этапы развития. Кризисные периоды. Диагностика уровня развития своей команды. Диагностика уровня понимание целей и задач своей команды. Диагностика уровня синергии в команде (4)	-
<b>2. Совещание как инструмент работы в команде.</b>				
	-	-	Постановка целей совещания. Форматы совещаний. Технологии работы ведущего совещание: фасилитация, модерация. Метод «Мозгового штурма» для принятия решений в команде. Контроль эффективности совещаний (4)	-
<b>3. Понимание и использование личностных особенностей членов команды.</b>				
	-	-	Типология личности по Майерс-Бриггс. Само- и взаимодиагностика. Осознание и формулировка сильных сторон своих и партнера по команде. Понимание своих зон поддержки и зон поддержки коллег. Отработка навыка говорить на языке понятном партнеру. Командные роли по Бейлбину (4)	-
<b>4. Элементы конфликтологии.</b>				
	-	-	Деловая игра, моделирующая конфликты в командах. Конфликты в команде анализ и осмысление. Типы конфликтов. Методы анализа	-

			конфликта. Методы профилактики и поведения в конфликтах. Технология проведения споров по Стивену Р. Кови. Методы асертивного поведения. Технологии противостояния психологическому давлению (3,5)	
--	--	--	---	--

2.4. Оценка качества освоения программы (формы аттестации, оценочные и методические материалы)

2.4.1. Форма(ы) промежуточной и итоговой аттестации

Итоговая аттестация проводится в форме зачета в виде круглого стола

2.4.2. Оценочные материалы

Критерии оценки уровня освоения программы.

– Минимальный уровень – соответствует оценке «удовлетворительно» и обязательный для всех слушателей по завершении освоения программы обучения.

– Базовый уровень – соответствует оценке «хорошо» и характеризуется превышением минимальных характеристик сформированности компетенции.

– Повышенный уровень – соответствует оценке «отлично» и характеризуется максимально возможной выраженностью компетенции, важен как качественный ориентир для самосовершенствования.

Оценка «зачтено» соответствует одному из уровней сформированности компетенций: минимальный, базовый, повышенный.

Оценка «не зачтено» ставится слушателю, имеющему существенные пробелы в знании основного материала по программе, а также допустившему принципиальные ошибки при изложении материала.

2.4.3. Методические материалы

Положение об итоговой аттестации слушателей по дополнительным профессиональным программам в Негосударственном частном образовательном учреждении высшего образования «Технический университет УГМК».

### 3. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

3.1. Материально-технические условия

Наименование специализированных учебных помещений	Вид занятий	Наименование оборудования, программного обеспечения
Аудитории ТУ УГМК	Практические занятия, семинары	Мультимедийное оборудование, компьютер, подключенный к сети Интернет, интернет-браузер

3.2. Учебно-методическое и информационное обеспечение

3.2.1. Р. Мередит Белбин, Команды менеджеров. Как объяснить их успех или неудачу; пер. [с англ.] Е. Смолина, Изд. Кивитс, Москва, ISBN: 978-5-9900887-2-6. - 238 с., 2007. (2-е изд.): <https://elibrary.ru/item.asp?id=19661251>.

3.3. Кадровые условия

Кадровое обеспечение программы осуществляют преподаватели-практики, имеющие опыт в области формирования и управления командой.

### 3.4. Условия для функционирования электронной информационно-образовательной среды

Электронные информационные ресурсы	Вид занятий	Наименование оборудования, программного обеспечения
Система для проведения вебинаров	Практические занятия, семинары	- Компьютеры, подключенные к сети Интернет; - Интернет-браузер.

## 4. РУКОВОДИТЕЛЬ И СОСТАВИТЕЛИ ПРОГРАММЫ

Руководитель программы: Жуков Денис Васильевич, начальник управления дополнительного профессионального образования НЧОУ ВО «Технический университет УГМК».

Составитель программы: Селихов Олег Григорьевич, бизнес-тренер, консультант по управлению, коммуникациям, развитию личности и организации.